

新北市立柑園國民中學因應新冠肺炎疫情心理輔導計畫

壹、依據：

新北市教育局中華民國 111 年 4 月 19 日新北教特字第 1110720129 號函辦理。

貳、目的：

- 一、整合校園防治新冠肺炎心理輔導資源，提升學校心理輔導效果。
- 二、穩定師生心理狀態，建立師生家長相互關懷支持輔導機制。

參、工作原則

一、全校預防作為：

- (一)成立校園「防治新冠肺炎」緊急應變心理輔導小組，建立預防與後續輔導機制。
成員為校長、各處室主任、輔導組長、專輔老師、兼輔老師、護理師、個案導師。
- (二)蒐集有關「新冠肺炎疫情防治」相關資訊，利用校務會議、導師會議、學校官網、學校官方臉書、學校教職員、Line 即時通群組、TG 等管道，提供全校師生正確防治措施，建立正確認知及態度。
- (三)透過致家長或學生一封信、通知單、文宣、手機簡訊、line 群組訊息、官網、臉書首頁、TG 等方式，提供家長有關「新冠肺炎」疫情和防治資訊。
- (四)設置學校輔導諮詢專線(含自動轉接功能)並公告週知，俾使親、師、生可於居家隔離期間上班日，自早上 8 時至下午 5 時之間以電話尋求輔導協助，視情況需求實施個案及團體輔導。

二、班級經營作為：

- (一)強化導師功能，提供學生基本防疫規範措施，即時掌握學生出缺勤狀況及學生疫情，進行「防治新冠肺炎」班級輔導工作。
- (二)建立班級通報系統，留意學生身心健康情形，主動關懷學生並與家長保持適當聯繫，鼓勵班級學生主動關心同儕並向老師報告。
- (三)建立班級支援網絡組成學生互助群組，提供社會資源及相關訊息，讓學生清楚在遇到困難時該如何或向哪些單位求助。

三、輔導團隊作為：

- (一)對於進行隔離教職員工及學生，以電話、書信、E-MAIL、LINE 或網路通訊等管道提供相關心理支持。
- (二)對確診或疑似病例隔離者進行線上關懷，經校內輔導介入後評估若有必要時，協助轉介相關機構。
- (三)對已受疫情影響學生造冊，列為關懷對象，必要時對疫情受影響學生家庭提供相關諮詢服務，提升學生及家長心理素質，減少創傷後壓力症候群發生。

(四) 建立學校行政人員、輔導教師、教師隨時保持互動，如獲之疫情影響家庭經濟之學生，將通報社會安全網，並請學校社工及其他社政資源提供必要之協助。

(五) 校內執行「防治新冠肺炎疫情相關輔導」，倘有疑慮則洽詢各區學生輔導諮詢中心。

四、學生輔導策略：

(一) 初級輔導：

1. 導師透過班級網站或 line 群組等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。
2. 學生有個別身心狀況反應，可先立即透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應。

簡易安心策略：

- (1) 作息正常，適當紓壓，讓身心保持平衡狀態。
- (2) 關照自我身心狀況，練習轉換念頭，維持正向思考。
- (3) 與外界保持適當聯繫，隨時掌握正確防疫資訊。
- (4) 打破被隔離的迷思，適應自己的新身分，做好居家自我照顧。
- (5) 做好返校復課的準備。

3. 如發現學生及其家庭有進一步需求(例如:原有家庭支持系統因疫情出現經濟、照顧需求等變化)，請導師主動向輔導處反應。
4. 學校輔導處透過校內公告平台發放安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。

(二) 二級輔導：

1. 學校輔導處針對受疫情影響身心狀況學生進行造冊追蹤。
2. 專兼任輔導教師掌握個管學生生活適應狀況，並與導師討論復課後班級輔導課程需求與內容；同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢與服務。
3. 倘發現學生有家庭經濟困難情形，則通報社會安全網，並轉介學校社工師連結相關資源。

(三) 三級輔導：

1. 學校轉介家庭經濟困難學生，由學校社工師必要時進行個案評估，並連結變

故性急難救助資源。

2. 學校社工師原服務學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題(例如:家庭暴力、長照需求等)，將逕行提供相關服務與資源。
3. 學校心理師針對原服務學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定情形，對家長進行預警及充分告知，並通知學校連結衛生局或其他社區資源。

肆、實施內容：

一、預防處治部分：

- (一) 建立學校心理輔導工作模式。
- (二) 訂定防治新冠肺炎疫情學校心理輔導計畫。
- (三) 設置學校輔導專線(含自動轉接功能)並公告週知，俾使親、師、生可於居家隔離期間上班日，自早上 8 時至下午 5 時之間以電話尋求輔導協助。
- (四) 蒐集有關防治新冠肺炎學校心理輔導相關資訊，建置於校園網站，並利用校務會議、導師會議、朝會、班會、班級輔導或相關機會，提供教職員工及學生正確防治措施。
- (五) 致家長一封信或通知單，並提供家長有關校園防治新冠肺炎疫情心理輔導資訊。
- (六) 提供全體教師針對新冠肺炎疫情進行相關問題教育及班級輔導的策略及知能。
- (七) 建立校內線上輔導轉介流程，並在學校網站上提供安心文宣(可包含自我照護、防疫輔導資訊等)，辦理相關心理輔導工作，並以電話、書信、E-MAIL、LINE 或網路通訊等管道提供相關心理支持、諮詢服務。

二、危機處治部分：

- (一) 居家隔離（學習）學生輔導：對疑似病例或居家隔離之教職員工及學生，以電話、書信或 EMAIL、LINE、FB 等進行心理輔導，傳達全校師生的關懷，或提供其他相關心理支持。
- (二) 個別及團體輔導：對疑似病例或居家隔離者班級其他學生進行團體輔導或個別輔導。
- (三) 進行關懷：將受疫情影響學生造冊，優先列為關懷對象。
- (四) 班級輔導：導師利用導師時間，對學生進行防治新冠肺炎班級輔導工作。
- (五) 家庭諮詢：對受疫情影響學生家庭，提供解決相關善後問題之諮詢服務。
- (六) 轉介服務：輔導處就個案需要，辦理轉介醫院或其他社會資源服務工作。

三、事後處治部分：

- (一) 確診或疑似病例居家隔离教職員工及學生重返學校後，應留意其在校情形。身體或精神出現異常狀況者，儘速通知相關單位及家人，必要時轉介醫療機構處理。
- (二) 營造「溫暖接納」氣氛，歡迎疑似病例或居家隔离教職員工及學生重返學校，避免產生排斥狀況。
- (三) 如有師生家長因新冠肺炎病故，視需要進行個案及相關人員及班級悲傷輔導。

陸、本計畫經校長核准後實施，修正時亦同。