

# 新北市立柑園國中家庭教育輔導資源網絡

## 一、網路資源

(一)教育部家庭教育網

<https://moe.familyedu.moe.gov.tw/default.aspx>

(二)家庭教育相關法規

<https://moe.familyedu.moe.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=341>

(三)新北市家庭教育中心

<http://family.ntpc.edu.tw/>

## 二、校內外資源

| 諮詢類型及單位                    | 聯絡電話或專線                | 服務項目                                                                                                                             |
|----------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>◎校內家庭教育服務◎</b>          |                        |                                                                                                                                  |
| 輔導處(輔導教師、特教教師)             | 26801958 轉 111、112、113 | 提供家長家庭教育兒童教養諮詢、討論。                                                                                                               |
| 支援心理師、社工師                  | 26801958 轉 111、112、113 | 針對兒童發展心理、校園生活適應等個案學生，提供家長諮詢與輔導服務。                                                                                                |
| 柑園國中家長會                    | 26801958 轉 112         | 家長教養資源互享。                                                                                                                        |
| <b>◎家庭關係諮詢服務◎</b>          |                        |                                                                                                                                  |
| 新北市政府家庭教育中心<br>家庭教育諮詢專線    | 412-8185(手機請加 02)      | 服務時間週一至週六<br>9:00~12:00、14:00~17:00、週一至週五晚間 18:00~21:00                                                                          |
| 內政部入出國及移民署--<br>外籍配偶保護諮詢專線 | 0800-088-885           | (1) 服務內容：外籍與大陸配偶生活適應、教育文化、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教育、居留定居及法令等有關照顧輔導諮詢服務電話。<br><br>(2) 服務時段：國語、越南語為週一至週五 9:00~17:00，印尼、泰國、英語、柬埔寨等 4 種語言為 |

|                    |                                |                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                | 13:00~17:00。                                                                                       |
| 新北市馨圓單親家庭服務中心      | 02-26846332<br>新北市樹林區保安街一段7號3樓 | (1) 服務項目：個別諮詢服務、法律諮詢、親職講座等成長團體、心理協談、親子活動、電子郵件諮詢等服務。<br><br>(2) 服務時間：週一 9:00~21:00 週二~週五 9:00~18:00 |
| 新北市新住民家庭服務中心       | 0800-250-880                   | 服務時間為週一至週五<br>9:00~12:00、14:00~17:00                                                               |
| 新北市家扶中心            | 02-29592038                    | 為清寒家庭兒童提供扶助服務、為受虐兒童提供保護服務、為不幸兒童提供寄養服務、為發展遲緩及身心障礙兒童提供早療服務。                                          |
| 新北市原住民家族關懷網絡服務專線   | 0800-365-085                   | 原住民家庭關懷                                                                                            |
| 新北市政府長期照顧管理中心/三峽分站 | 02-2674-2858<br>新北市三峽區光明路71號3F | *服務區域:三峽、樹林、鶯歌、土城<br><br>針對身體功能缺損或因衰老而無法自我照顧的民眾，提供一系列持續性的服務，以恢復、維護或改善他們日常生活功能                      |
| 男性關懷專線             | 0800-013-999                   | 服務時間 9:00~21:00，提供男性面對家庭問題時之諮詢與輔導，包括「夫妻關係」、「親子教養」以及其他親屬之相處與溝通障礙，或因前述現象引發之家庭暴力事件等狀況。                |
| ◎社會福利服務◎           |                                |                                                                                                    |
| 內政部福利諮詢專線          | 1957                           | 服務時間 8:00~10:00，協助生活上遭遇困難之家庭或個人，整合各公私立部門之各                                                         |

|                          |                                 |                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                 | 項服務與資源，提供單一窗口之社會福利諮詢與通報轉介服務。                                                      |
| 樹鶯社會福利服務中心               | 02-2675-0315<br>新北市樹林區保安街一段7號3樓 | 對於家庭遭遇變故、經濟陷困、或其他因素致家庭發生危機，由社工員針對家庭的問題及需求，運用專業評估及處遇服務，提供立即性、連續性及完整性的服務，以協助家庭渡過危機。 |
| 天元慈善功德會                  |                                 | 配合政府社會福利政策推行，推動社會福利服務，經協會社工家訪評估提供清寒家庭社會扶助。                                        |
| 貴格教會弱勢家庭關懷中心<br>(免費安心課輔) | 02-2689-8675<br>新北市樹林區中正路724號   | 提供弱勢家庭包含單親、低收入戶、遭逢緊急危難家庭，家長因工作、行動或經濟問題，無力照顧學童，提供周一至周五免費安心課輔。                      |
| ◎成癮戒治及卡債諮詢◎              |                                 |                                                                                   |
| 新北市24小時戒毒專線              | 0800-770-885                    | 24小時                                                                              |
| 新北市酒癮戒治諮詢專線              | 02-2257-2623                    |                                                                                   |
| 衛福部戒菸服務專線                | 0800-63-63-63                   | 服務時間週一至週六<br>9:00~21:00。                                                          |
| 金管會債務協商諮詢專線              | 0800-869-899                    | 服務時間週一至週日<br>8:00~20:00。                                                          |
| 法律扶助基金會卡債諮詢<br>預約專線      | 02-3322-6666                    | 服務時間週一至週日<br>9:00~19:00。                                                          |
| ◎通報專線◎                   |                                 |                                                                                   |
| 全國婦幼保護專線                 | 113                             | 24小時免付費，遇有家暴性侵、高風險家庭及兒少保護案件，可直接撥打通報，緊急事件直撥110                                     |
| 內政部關懷e起來                 | 線上通報網址：                         | 家暴案件、性侵案件、兒少                                                                      |

|                 |                                                                   |                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                 | <a href="https://ecare.moi.gov.tw/">https://ecare.moi.gov.tw/</a> | 保護案件、高風險家庭案件通報                                   |
| 新北市高風險家庭服務管理中心  | 高風險家庭通報專線 02-8968-2380                                            | 服務時間週一至週五<br>8:00~12:00、 13:30~17:30<br>(國定假日除外) |
| 新北市家庭暴力暨性侵害防治中心 | 02-8965-3359<br>24 小時免付費求助專線『113』                                 | 推動婦女與兒童關懷，提供家庭暴力、性侵害防治與保護服務。                     |
| 新北市政府婦幼警察隊      | 02-2228-6033                                                      | 內勤單位服務時間週一至週五 8:00~17:30                         |
| <b>◎自殺防治專線◎</b> |                                                                   |                                                  |
| 生命線             | 1995                                                              | 24 小時心理諮詢服務                                      |
| 衛福部安心專線         | 0800-788-995                                                      | 24 小時免付費；全國性自殺防治心理諮詢專線                           |
| 張老師基金會服務專線      | 1980                                                              | 服務時間週一至週六<br>14:00~21:00；心理諮商                    |

柑園國中輔導處關心您